

Všeobecné obchodní podmínky

IPSECURITY s.r.o., se sídlem: Trojmezí 1537/46, Praha 9, PSČ: 190 00,

IČO: 270 75 613, DIČ: CZ 270 75 613,

společnost zapsaná Městským soudem v Praze, vložka C 94427

1.1 Obchodní podmínky

- a) Obchodní podmínky definují obchodní spolupráci mezi kupujícím (dále jen „dealer“) a prodávajícím (dále jen „IPSECURITY“) a stanoví závazná pravidla pro vztahy mezi dealerem a IPSECURITY v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb IPSECURITY dealerovi na základě smlouvy o spolupráci uzavřené mezi dealerem a IPSECURITY ode dne 1.1.2021 (dále jen jako „smlouva o spolupráci“).
- b) Obchodní podmínky se vztahují na všechny jednotlivé obchodní případy realizované na základě smlouvy o spolupráci. Obchodní podmínky jsou závazné též pro vztahy z dalších smluv, které tak výslovně stanoví.
- c) Veškeré záležitosti neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní vztahy založené těmito obchodními podmínkami nebo smlouvou o spolupráci se řídí právním řádem České republiky.
- d) Obchodní podmínky jsou v platném znění zveřejněny na www stránkách IPSECURITY (www.ipsecurity.cz). IPSECURITY je oprávněna obchodní podmínky průběžně novelizovat. IPSECURITY vyrozumí dealera o novelizaci obchodních podmínek zveřejněním jejich novelizovaného znění na svých www stránkách. Novelizované obchodní podmínky se stávají platnými pátý den po jejich zveřejnění. Dealer je povinen se s novelizovaným zněním obchodních podmínek seznámit.
- e) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek, která zůstávají nadále platná a účinná.

1.2 Smlouva o spolupráci

Smlouva o spolupráci definuje základní podmínky spolupráce mezi dealerem a IPSECURITY a její uzavření je podmínkou zahájení spolupráce dealera s IPSECURITY. V odůvodněných případech může být požadováno ověření totožnosti osoby, která za dealera podepisuje. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy o spolupráci a těchto obchodních podmínek má přednost ustanovení smlouvy o spolupráci.

1.3 Kupní smlouva

- a) Každé potvrzení převzetí zboží / poskytnutí služeb formou potvrzení dodacího listu, přepravního listu, faktury či jiného obdobného dokladu, znamená stvrzení jednotlivé konkrétní kupní smlouvy uzavřené zadáním objednávky, a to ve smyslu těchto obchodních podmínek.
- b) Každá jednotlivá kupní smlouva dealera, který nemá s IPSECURITY uzavřenu smlouvu o spolupráci, se řídí obchodními podmínkami platnými v době zadání objednávky. Zadání objednávky je v tomto případě považováno za souhlas dealera se zněním platných obchodních podmínek.

1.4 Kontaktní údaje IPSECURITY

- a) Kancelář: e-mail: sales@ipsecurity.cz, telefon: 226 297 400, pracovní doba: 8:00 až 16:00
- b) Reklamační: e-mail: support@ipsecurity.cz, telefon: 226 297 404, pracovní doba: 8:00 až 16:00
- c) Doručovací adresa IPSECURITY: Masarykova 633/318, Ústí nad Labem, 400 01

1.5 Dealer

- a) Dealerem se může stát fyzická nebo právnická osoba, která je držitelem platného živnostenského oprávnění, zejména k provozování činnosti koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej resp. velkoobchod, specializovaný maloobchod nebo v oblasti pronájmu IT technologií či poskytování služeb třetím osobám v oblasti informačních komunikačních technologií či bezpečnostních systémů.

- b) Kontakt dealera u IPSECURITY. Dealerovi může využívat primární kontakt – obchodního oddělení IPSECURITY. Telefonické spojení a e-mailová adresa primárního kontaktu bude sdělena dealerovi nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne podpisu smlouvy o spolupráci spolu se přístupovými údaji do aplikace internetového obchodu eshop.ipsecurity.cz, prostřednictvím níž bude dealer objednávat zboží a služby. Ve specifických situacích má dealer možnost kontaktovat produktové specialisty IPSECURITY v dané oblasti, finanční oddělení nebo oddělení logistiky. Dealer je oprávněn v odůvodněných případech požádat o změnu primárního kontaktu. V rámci trvalého zlepšování podmínek pro zákazníky mohou být i) nahrávány a uchovávány telefonické hovory, ii) uchovávána e-mailová a písemná komunikace.

1.6 Dealerské ceny

Dealerské ceny jsou aktuální ceny pro dealera. Tyto ceny jsou zveřejňovány v aplikaci IPSECURITY na eshop.ipsecurity.cz. Tyto ceny odpovídají aktuálním nákupním podmínkám a skladové situaci IPSECURITY a rozsahu obchodní spolupráce IPSECURITY s dealerem. IPSECURITY si vyhrazuje právo na změnu dealerských cen. Dealerské ceny v IPSECURITY evidovaných objednávkách dealera jsou závazné.

1.7 Finanční podmínky

- a) Datem úhrady se rozumí datum připsání platby dealera na běžný účet IPSECURITY nebo faktoringový účet vedený u ČSOB Factoring, a.s.
- b) Standardní splatnost vystavených faktur je 14 kalendářních dní.

1.8 Zákaznická podpora, doklady

- a) Objednávka. Objednávku zboží / služeb lze objednat: prostřednictvím [www stránek IPSECURITY](http://www.ipsecurity.cz) na www.ipsecurity.cz. Objednávka musí obsahovat následující základní informace: referenční číslo objednávky dealera, kontaktní osobu dealera, způsob dodání (viz bod Dodání zboží) a dodací adresu, objednané zboží a služby s kódy jednotlivých produktů a počty kusů.
- b) Dodací list. IPSECURITY vystaví ke každé dodávce zboží / služeb dodací list, který předá společně se zbožím / s poskytnutými službami dealerovi. Na dodacím listě je uvedeno množství, druh dodávaného zboží / služeb, druh a délka záruky a sériové číslo pokud je u dané položky registrováno. Dodací list je vždy předáván společně se zbožím / poskytnutím služeb.
- c) Faktura. Na zboží objednané dealerem u IPSECURITY je vystavena faktura, která v hlavičce obsahuje veškeré zákonné náležitosti, referenci na objednávku dealera a způsob dopravy. Tělo faktury obsahuje položkový a oceněný soupis zakoupeného zboží popř. služeb. Faktury jsou doručovány dealerovi elektronicky prostřednictvím kontaktního e-mailu. Zároveň má dealer možnost stažení faktury v elektronické podobě z webových stránek IPSECURITY.
- d) Opravný daňový doklad snižující základ daně. Opravný daňový doklad vystavuje IPSECURITY dealerovi v případě, že došlo k chybnému dodání zboží / poskytnutí služeb ze strany IPSECURITY nebo bylo dodáno vadné či nekompletní zboží / služby (viz bod Vrácení zboží). Finanční opravný daňový doklad se vystavuje v případě dodatečných slev v rámci marketingových akcí vyhlášených IPSECURITY a za předpokladu splnění požadovaných kritérií na dodatečnou slevu.
- e) Reklamační formulář. Reklamační formulář slouží k identifikaci vrácené zásilky nebo reklamace dealera na zboží, které bylo dodáno IPSECURITY. Při reklamaci je povinností dealera vyplnit žádost o reklamaci produktu na portálu IPSECURITY na jeho Help-Desku: <https://support.ipsecurity.cz/>. Po jejím zadání je možné vytisknout reklamační formulář, který musí být součástí vrácené zásilky nebo reklamace, pokud se zboží fyzicky vrací IPSECURITY.
- f) Telefonické informace. Veškeré informace týkající se zboží / služeb, jejich cen, dostupnosti, dodacích lhůt, stavu reklamací a ostatní informace, které se týkají vzájemného obchodního vztahu mezi distributorem a IPSECURITY je možno získat prostřednictvím primárního kontaktu dealera.
- g) Sdělení dealerovi. IPSECURITY je oprávněn zasílat dealerovi reklamní sdělení, a to i prostřednictvím elektronické pošty. Takto šířená reklama se ve smyslu § 2 odst. (1) písm. e) zákona č. 40/1995 Sb., v platném znění, nepovažuje za šíření nevyžádané reklamy, resp. reklamy, která vede k výdajům dealera nebo dealera obtěžuje. Ve smyslu § 7 odst. (2) zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, souhlasí dealer s využitím svého elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení IPSECURITY.

1.9 Informace o dealerovi.

Informace o dealerovi a pracovních dealera jsou uvedeny v aplikaci IPSECURITY (eshop.ipsecurity.cz). Dealer je povinen tyto informace udržovat tak, aby vždy odpovídaly skutečnosti. O podstatných změnách smlouvy o spolupráci je povinen dealer informovat IPSECURITY bezprostředně po jejich vzniku.

1.10 Nákup zboží / služeb

- a) Poptávka – nabídka. V případě rozsáhlejších dodávek a projektů je možné zpracovat dealerovi individuální nabídku v maximální možné míře splňující požadavky dealera. V odůvodněných případech je IPSECURITY oprávněna za vypracování nabídky účtovat poplatek. Poplatek musí být předem odsouhlasen dealerem.
- b) Dopravné a balné. Za zpracování a odeslání objednávky je distributor oprávněn účtovat aktuální poplatek dle ceníku dopravného IPSECURITY uvedeného na eshop.ipsecurity.cz. Pro dopravné a balné je možné dohodnout individuální podmínky.
- c) Zpracování objednávky. Objednávky uložené do objednávkového systému IPSECURITY do 20:00 jsou zpracovány nejpozději do 2 pracovních dnů, objednávky přijaté později se zpracovávají nejpozději do 3 pracovních dnů.
- d) Zrušení objednávky. V případě, že dealer je nucen zrušit objednávku u IPSECURITY, musí tak prostřednictvím aplikace IPSECURITY nebo e-mailem. IPSECURITY si vyhrazuje právo na penále ve výši minimálně 15% z finančního objemu zrušené části objednávky v případě, že ke zrušení dojde později než do 24 hodin od okamžiku objednání zboží / služeb.
- e) Dodání zboží. Zboží může být doručeno rozdělené do více dílčích dodávek dle dostupnosti jednotlivých položek objednávky na skladě IPSECURITY.
- f) Převzetí dodávky. Dealer je povinen zkontrolovat stav dodávky. Při převzetí dodávky doručené dopravcem je dealer povinen zkontrolovat údaje uvedené na přepravním listu. Pokud údaje nesouhlasí se skutečností, je porušen originální obal zboží nebo je porušena originální polepovací páska IPSECURITY na obalu, je tuto skutečnost dealer povinen uvést do poznámky na přepravní list dopravce nebo dodávku odmítnout jako celek. Dealer je povinen následně zkontrolovat i věcný obsah zásilky dle přiloženého dodacího listu. Pokud obsah zásilky neodpovídá dodacímu listu, má dealer povinnost nahlásit tuto skutečnost do 24 hodin od převzetí zásilky formou zadání reklamace. V případě, že je zjištěn rozdíl mezi obsahem zásilky a dodacím listem v okamžiku převzetí zásilky, je dealer povinen tuto skutečnost uvést na přepravní list.

1.11 Nabytí vlastnického práva ke zboží a nebezpečí škody na zboží.

- a) Výhrada vlastnického práva. IPSECURITY si vyhrazuje vlastnické právo k prodávanému zboží / prodávaným službám tak, že dealer se stane vlastníkem zboží /služeb teprve úplným zaplacením jejich ceny, a to okamžikem jejího připsání na účet IPSECURITY.
- b) Další prodej. Dealer je oprávněn zboží / služby prodat v rámci své podnikatelské činnosti dalším subjektům. Bez ohledu na další prodej zboží / služeb se dealer zavazuje uhradit vždy cenu zboží dle IPSECURITY.
- c) Přechod nebezpečí škody na věci. Nebezpečí škody na věci přechází na dealera okamžikem jejího převzetí; v případě, že dodávku zboží zajišťuje IPSECURITY prostřednictvím dopravce, nebezpečí škody na věci přechází na dealera převzetím zboží od IPSECURITY prvním dopravcem, v případě převzetí zboží na skladě IPSECURITY nebezpečí škody na věci přechází na dealera převzetím zboží na skladě IPSECURITY.
- d) Vrácení zboží. Pokud dodané zboží a podmínky dodávky neodpovídají objednavce, dealer je oprávněn zboží od dopravce nepřijmout. Pokud zboží přijme, dealer je oprávněn zadat reklamaci a následně zaslat nepoškozené a kompletní zboží (včetně reklamačního formuláře) zpět tak, aby nejpozději do 5 pracovních dnů bylo přijato na skladě IPSECURITY. Na vrácené zboží IPSECURITY vystaví do 5 pracovních dnů od data přijetí zboží opravný daňový doklad. Pokud zboží není vráceno ve lhůtě, je vráceno poškozené nebo rozbalené, vyhrazuje si IPSECURITY právo jej nepřijmout nebo účtovat vzniklé náklady a storno poplatek, který stanoví IPSECURITY.

1.12 Platební styk.

- a) Úhrada zboží. Platba na fakturu. Platba na fakturu se provádí prostřednictvím bankovního převodu na základě potvrzení objednávky.
- b) Potvrzení objednávky – order confirmation. Potvrzení objednávky – order confirmation je zasíláno v elektronické podobě na e-mailovou adresu dealera.
- c) Platba po dodání zboží / služeb. V případě, že dealer má u IPSECURITY dohodnutý platební styk prostřednictvím ČSOB Faktoringu či bezhotovostně na účet IPSECURITY, je mu při expedici zboží vystavena faktura se splatností.
- d) Úhrada opravného daňového dokladu. Úhrada opravného daňového dokladu se standardně provádí zápočtem s dosud neuhrazenými pohledávkami (fakturami). Návrh zápočtu podává IPSECURITY nebo dealer. Zápočet je také možné provést formou platby, ve které je částka faktur(y) ponížena o částku opravného daňového dokladu(ů). V tomto případě je dealer povinen zaslat e-mailem na invoice@ipsecurity.cz rozpis platby nejpozději v den převodu peněz. Úhrada opravného daňového dokladu je možná tehdy, kdy na saldu dealera nejsou žádné splatné faktury a dále, kdy celková suma otevřených opravných daňových dokladů převyšuje celkovou sumu splatných faktur a zároveň žádná z nich není po splatnosti. V tomto případě se dealerovi proplácí pouze rozdíl sumy opravných daňových dokladů a faktur. Úhrada opravného daňového dokladu se neprovádí automaticky, ale na základě písemné nebo emailové žádosti dealera na finanční oddělení invoice@ipsecurity.cz. Žádost musí obsahovat identifikaci dealera (Název firmy a IČO), číslo opravného daňového dokladu, číslo bankovního účtu a kód banky.

1.13 Reklamac

- a) Reklamovat lze pouze zboží zakoupené přímo u IPSECURITY.
- b) Typy reklamací. Za reklamaci se považuje: i) Žádost o vrácení zboží, ii) Chybně dodané zboží, iii) Reklamac vadného zboží. Tyto a případné další typy reklamací jsou popsány na [www stránkách](http://www.stránkách) IPSECURITY na Help-Desku: <https://support.ipsecurity.cz/>.
- c) Reklamační formulář slouží k identifikaci vrácené zásilky nebo reklamac dealera na zboží, které bylo dodáno IPSECURITY. Při reklamaci je povinností dealera vyplnit žádost o reklamaci produktu na portálu IPSECURITY a na jeho Help-Desku: <https://support.ipsecurity.cz/>. Po jejím zadání je možné vytisknout reklamační formulář, který musí být součástí vrácené zásilky nebo reklamac, pokud se zboží fyzicky vrací IPSECURITY.
- d) IPSECURITY reklamační žádost posoudí a následně schválí nebo zamítne. Ve většině případů, je-li žádost zadána do 20:00 a splňuje obchodní podmínky, je zpracována nejpozději do 2 pracovních dnů od zadání reklamac.
- e) Předání reklamovaného zboží. Reklamované zboží je dealer povinen doručit na adresu uvedenou na Help-Desku. Náklady na doručení reklamovaného zboží IPSECURITY nese dealer. V případě, že reklamované zboží nebude doručeno nejpozději do 10 kalendářních dnů od data schválení žádosti IPSECURITY, vyhrazuje si IPSECURITY právo danou reklamaci ukončit. Zboží je nutné doručit v originálním balení v případě, že je to vyžadováno výrobcem, jinak v požadovaném typu obalu uvedeném na webu distributora IPSECURITY včetně veškerého příslušenství a s řádně vyplněným Reklamačním formulářem, pokud se jedná o reklamaci vadného zboží i s kopií nákupních dokladů (faktury a dodacího listu). V případě, že zásilka nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, bude na náklady dealera zaslána zpět. V případě, že reklamovaný produkt obsahuje přídatné moduly, rozšíření, atd., IPSECURITY neručí za případnou možnou ztrátu těchto přídatných zařízení.
- f) Záruční lhůta. Informace o záruční době je vždy uvedena na dodacích listech. Záruční doba se počítá od data vystavení dodacího listu. IPSECURITY se zavazuje dodržovat záruční lhůty garantované výrobcem.
- g) Reklamac zboží vzáruce. Reklamac zboží v záruce se v běžných případech řeší opravou nebo opravným daňovým dokladem. Opravené zboží je zasláno na náklady IPSECURITY zpět dealerovi. V případě, že oprava není možná, je distributor IPSECURITY povinen vystavit dealerovi opravný daňový doklad ve výši aktuální nákupní ceny reklamovaného produktu / služby, či produktu /služby, který je plnohodnotnou náhradou. Maximální výše opravného daňového dokladu je omezena původně fakturovanou cenou reklamovaného produktu. Vlastníkem reklamovaného zboží je po vystavení opravného daňového dokladu IPSECURITY. Lhůta na vyřešení reklamac jedním z výše uvedených postupů je 30 kalendářních dnů od data přijetí reklamac na sklad.
- h) Opravy zboží po záruce. Pozáruční reklamac se provádí za úplatu. Dealer bude písemně informován o předpokládané ceně opravy, akceptací této ceny se zavazuje uhradit fakturu za opravu zboží až do

výše předpokládané ceny. IPSECURITY si vyhrazuje právo požadavek na opravu zboží po uplynutí záruční lhůty odmítnout.

1.14 Zvláštní pravidla pro vývoz, opětovný vývoz zboží, zákaz korupčního jednání.

- a) Dealer uznává a souhlasí s tím, že zboží, software popřípadě technologické celky, které jsou dodávány na základě objednávek či smluv mezi dealerem a IPSECURITY (či jakoukoliv jeho dceřinou společností nebo pobočkou) jsou předmětem vývozní kontroly z hlediska pravidel a zákonů České republiky, legislativy Evropské unie a Spojených států amerických. Mezi tato pravidla patří také, nikoliv však pouze, Export Administration Regulation („EAR“), a pravidla pro schvalování U.S. Department of Treasury (Ministerstvo financí), Office of Foreign Assets Controls. Dealer bude postupovat v souladu s těmito zákony a pravidly. Dealer nesmí, bez předchozího písemného souhlasu příslušného vládního orgánu, exportovat, re-exportovat, případně jinak přemísťovat jakékoliv zboží, software nebo technologie, které jsou dodávány na základě objednávek nebo smluv mezi ním a IPSECURITY (včetně jeho dceřiných společností nebo poboček) a to přímo nebo nepřímo do jakékoliv země, na kterou je uvaleno obchodní embargo Spojených států amerických, případně jakémukoliv residentu nebo občanu, sídlícímu nebo pocházejícímu z takové země, nebo jakékoliv jiné osobě nebo organizaci, které jsou uvedeny na tzv. „Entity list“ případně „Denied Persons List“ seznamy vydávanými U.S. Department of Commerce (Ministerstvo obchodu Spojených států) nebo seznam „Specifically designated Nationals and Blocked Persons“ vydávaného U.S. Department of Treasury (Ministerstvo financí Spojených států) popř. podobnými institucemi Evropské unie nebo České republiky. Dále pak, jakékoliv zboží, software nebo technologie, které jsou dodávány na základě objednávek či smluv mezi dealerem a IPSECURITY (včetně jeho dceřiných společností nebo poboček) nemohou být exportovány, nebo re-exportovány či jinak přemísťovány ke koncovým zákazníkům, kteří se zabývají aktivitami v oblastech zbraní hromadného ničení. Takové aktivity zahrnují také, nikoliv však pouze: 1) návrhy, vývoj, výrobu, nebo používání nukleárních materiálů, nukleárních zařízení, nebo nukleárních zbraní; 2) návrhy, vývoj, výrobu, nebo používání raket, popř. podpora projektů týkajících se raketových programů, a 3) návrhy, vývoj, výrobu, nebo používání chemických a/nebo biologických zbraní.
- b) Dealer se zavazuje dodržovat příslušné právní předpisy i) zakazující korupční jednání a/nebo ii) zakazující legalizaci výnosů z trestné činnosti (AML) a/nebo iii) zakazující podporu terorismu („Protikorupční předpisy“). Dealer se zavazuje, že Protikorupční předpisy (a) neporuší, (b) nedovolí jejich porušení a/nebo (c) neschválí jejich porušení třetí stranou. Dealer se dále zavazuje, že (d) nepoužije vlastní finanční prostředky či jiná plnění k nezákonným účelům, (e) přímo či nepřímo nenabídne, nepřislíbí, nedá, nezprostředkuje ani nepřijme jakoukoliv hodnotu od úřední osoby nebo osoby činné v zastupitelských orgánech, stejně jako od osob činných v korporacích se státní účastí, od politických stran a hnutí, či jiné osoby nebo korporace, tak aby získal nezákonnou výhodu nebo vliv na rozhodnutí dotčené osoby nebo její právní jednání. V případě, že Dealer poruší svoji povinnost podle tohoto článku, potom je povinen IPSECURITY nahradit veškeré škody, které by mu takovým jednáním dealera vznikly a je povinen distributora ochránit před všemi negativními následky, které by z toho pro IPSECURITY mohly vyplývat.

1.15 Účinnost. Účinnost těchto všeobecných obchodních podmínek nastává dnem zveřejnění v aplikaci eshop.ipsecurity.cz